



Betrieb & Logistik

WERTSTOFFHOF - BETRIEB, PLANUNG & OPTIMIERUNG

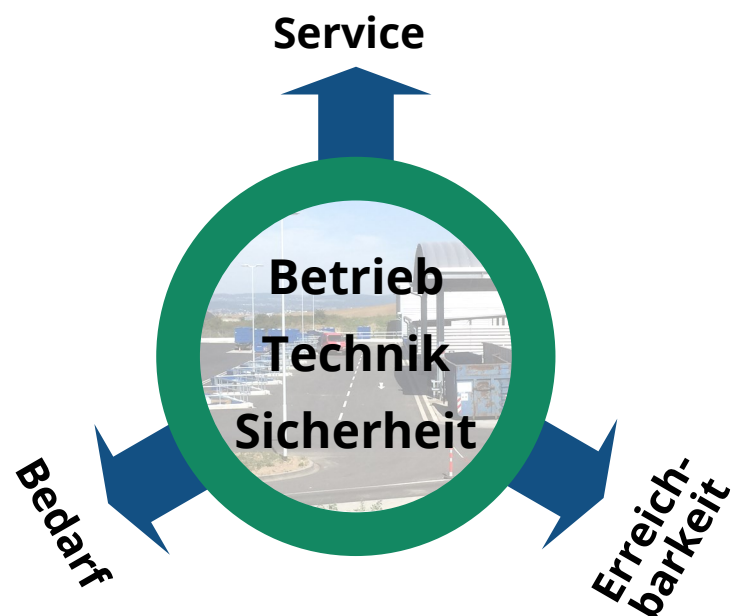
Der kommunale Wertstoffhof ist zentraler Bestandteil der Abfallwirtschaft. Er ist oftmals das „kommunale Aushängeschild“ in Richtung der Bürger/-innen und in Kreisen ohne eigenen Fuhrpark das wichtigste öffentlich sichtbare Signal kommunaler Abfallwirtschaft.

Die Wertstoffhof-Landschaft ist in vielen Stadt- und Landkreisen von hergebrachten Strukturen geprägt, deren Ursprünge oft mehrere Jahrzehnte zurückreichen. Technik, Abläufe und Kundenservice sind vielfach lange nicht mehr überprüft und an die aktuellen Bedingungen und Anforderungen angepasst worden.

Vor dem Hintergrund steigender Anforderungen an Erfassungsquoten, Kosteneffizienz und Bürgerservice ist eine Überprüfung des Status Quo auf dem Wertstoffhof oft sinnvoll und notwendig.

Die Leistungen der teamwerk AG reichen von der technischen und organisatorischen Optimierung bestehender Anlagen über die Prüfung oder Erstellung eines Wertstoffhofkonzeptes bis zur

strategischen Einbindung in ein zeitgemäßes Abfallwirtschaftskonzept.



Interne Organisation und externe Wahrnehmung tragen gleichermaßen zum Erfolg des Wertstoffhofes bei. **Die teamwerk AG unterstützt Betreiber in beiden Aspekten.**

Themenfelder

Bürgerservice und Betrieb

- Öffnungszeiten
- Annahmeportfolio, Ablaufoptimierung
- Durchsatzerhöhung, Reduzierung Wartezeiten
- Personalschulung und -qualifikation
- Wertstoffhof-Handbuch
- Hygienekonzept
- Kassenwesen, Belegerstellung, Bargeldhandling

Technik und Sicherheit

- Verkehrsführung
- Behältertechnik und -aufstellung
- Sicherheitseinrichtungen, Verkehrssicherheit
- Fachgerechte Annahme und Lagerung (Problemabfälle, Lithiumbatterien, werthaltige Abfälle etc.)
- Anlagenpflege, Überwachung, Einbruchschutz

Kaufmännische Abwicklung

- Gebührenstruktur und -höhe
- Steuerrechtlich korrekte Vereinnahmung von Gebühren (Compliance)

Integration in Gesamtkonzept

- Bedarfsanalyse (Anzahl, Lage, Kapazität, Öffnungszeiten von Anlagen)
- GIS-gestützte Erreichbarkeitsanalyse, Standortauswahl
- Integration der Wertstoffhoflandschaft in ein bestehendes oder neues Abfallwirtschaftskonzept



Bildquelle: 2,3: teamwerk AG, 1,4: AZV Rhein-Mosel-Eifel



IHRE
ANSPRECHPARTNER

WILLY-BRANDT-PLATZ 6

68161 MANNHEIM

TEL: 0621 / 29 99 79—0

FAX: 0621 / 529 99 79—99

www.teamwerk.ag



Cornelius Schürer
Dipl.-Wirtsch.-Ing.

Senior Berater &
Partner
c.schuerer@teamwerk.ag
0621 / 29 99 79—90



Julia Gramlich
B.Sc. Wirtsch.-Päd.

Beraterin
j.gramlich@teamwerk.ag
0621 / 29 99 79—60