



Strategie

teamLot – Der Digitalisierungs-Quickcheck für die kommunale Abfallwirtschaft

Erfahrene Köpfe gehen in den Ruhestand und nehmen Prozesswissen mit. Nachweispflichten wachsen, Hotlines sind voll, Budgets knapp. Bevor Sie investieren, beauftragen oder Fördermittel beantragen, lohnt sich ein ehrlicher Blick nach innen.

Mit teamLot nehmen wir die operative Digitalisierung Ihres Betriebs in den Blick: Bestände, Verträge, Prozesse, Wissen und Bürgerservice. Das geht über die reinen Online-Dienste für Bürger (OZG) hinaus und damit über das, was gängige Digital-Checks messen.

Warum sich der Blick jetzt lohnt

- **Wissen sichern, bevor es in Rente geht.** Viele Schlüsselprozesse hängen an einzelnen Köpfen. Mit der Nachbesetzungswelle kommen fachfremde Nachfolger, was nicht dokumentiert ist, geht verloren.
- **Pflichten vorausschauend erfüllen.** Wachsende Nachweis-, Dokumentations- und Berichtspflichten, etwa zu Datenschutz, IT-Sicherheit und Künstlicher Intelligenz, planvoll statt unter Fristdruck.
- **Bürgerservice entlasten.** Routineanfragen binden Personal. Digitale Kanäle schaffen spürbar Luft, ohne die persönliche Beratung zu ersetzen.
- **Chancen heben statt Hype folgen.** Digitalisierung und KI können entlasten, wenn die richtigen Ansatz-

punkte sauber ausgewählt werden. Eine Standortbestimmung trennt das Sinnvolle vom Hype.

So gehen wir vor – in drei Stufen

Stufe 1 – Quickcheck

Stufe 2 – Standortbestimmung

Stufe 3 – Umsetzung

Der Quickcheck ist der kompakte Einstieg, bevor Sie sich festlegen. Stufe für Stufe, ohne Vorfestlegung – von der ersten Einschätzung bis zur Umsetzung verantwortet dasselbe interdisziplinäre Team.

Sie beginnen mit einer kompakten Einschätzung, vertiefen nur dort, wo es sich lohnt, und setzen um, was Priorität hat. Den Preis des Quickchecks finden Sie im beiliegenden Bestellformular; bei Beauftragung der Standortbestimmung rechnen wir ihn vollständig an.

Stufe	Inhalt	Ergebnis
1 – Quickcheck <i>Orientierung</i>	Orientierende Kurzeinschätzung Ihrer digitalen Ausgangslage, rund 90 Minuten.	Orientierungsprofil, erste Handlungsfelder, Gesprächsgrundlage.
2 – Standortbestimmung <i>Klarheit</i>	Strukturierte Reifegradanalyse über alle sechs Dimensionen. Methodik: Interviews mit Ihren Wissensträgern, Sichtung der Datenlage, Prozessaufnahme, rechtliche Einordnung. Vor-Ort-Termin + Auswertung + Ergebnisworkshop. Ihr Aufwand: in der Regel ein Vor-Ort-Tag mit fünf bis sieben Gesprächen à 45–60 Minuten – Vorbereitung und Auswertung übernehmen wir.	Belastbarer Reifegrad-Bericht, priorisierte Roadmap, konkrete Maßnahmen – förderantragstauglich dokumentiert.
3 – Umsetzung <i>Wertschöpfung</i>	Schließen der priorisierten Lücken, mit Lösungen und Beratung – fachlich-technisch und organisatorisch.	Umgesetzte Digitalisierung, gesicherte Nachweise, messbarer Fortschritt.

Mehr als 30 Landkreise, Städte und kommunale Betriebe – vor allem in Südwestdeutschland – arbeiten mit teamwerk.

Seit über 25 Jahren, ausschließlich für die öffentliche Hand.

Was wir anschauen: sechs Dimensionen

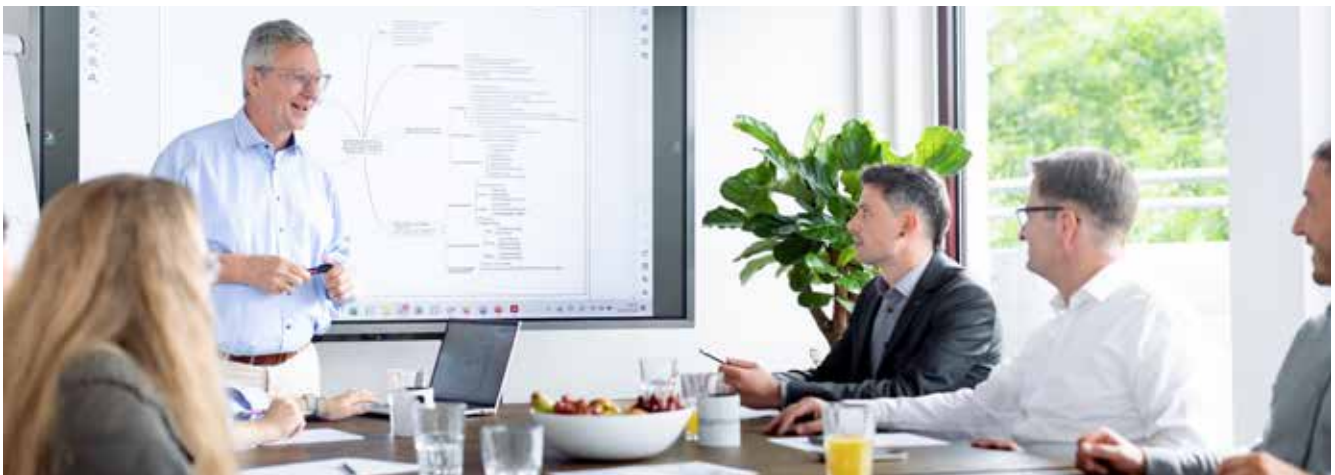
- 1. Bestand und Anlagen** Sammelsysteme (Bring- und Holsysteme), Container und Standorte; Anlagenstandorte bei Bedarf – Erfassungs- und Dokumentationsstand.
- 2. Verträge und Wirtschaftsplanung** Abfallwirtschaftliche Verträge, Preisgleitklauseln, Fristen, Budgetrisiken.
- 3. Bürgerservice und Kommunikation** Anfragenlast, Kanäle, Termin- und Störungsinfo.
- 4. Prozesse und Fachverfahren** Kernprozesse, IT-Systeme, Medienbrüche, Datenflüsse.
- 5. Wissen und Personal** Wissensträger, anstehende Renteneintritte, Dokumentationsgrad.
- 6. Recht und Pflichten** Kreislaufwirtschaftspflichten, Datenschutz (mit Ihrem Datenschutzbeauftragten), verantwortungsvoller KI-Einsatz.



Womit wir Sie weiterbringen

Aus den Ergebnissen leiten wir konkrete, priorisierte nächste Schritte ab und begleiten Sie bei der Umsetzung, zum Beispiel:

- **Digitalisierungs- und KI-Anwendungsberatung.** Welche Prozesse sich lohnen, wo KI echten Nutzen stiftet und wie Sie sie sicher einführen.
- **Erfassung und Dokumentation.** Bestände, Sammelssysteme und Nachweise digital, nachvollziehbar und vorausschauend führen.
- **Vertrag und Wirtschaftsplanung.** Abfallwirtschaftliche Verträge, Preisrisiken und Budgetfolgen transparent im Blick behalten.
- **Bürgerservice.** Information, Selbstbedienung sowie Termin- und Störungskommunikation digital entlasten.
- **Prozesse, Organisation und Recht.** Abläufe verschlanken und dokumentieren – das schafft zugleich die Grundlage für die spätere Digitalisierung.
- **Veränderung führen.** Mitarbeitende früh einbinden und Orientierung geben, denn die Technik ist der einfachere Teil.



Warum teamwerk

Standardisierte Digital-Checks gibt es viele. Unsere Stärke ist, was sie nicht leisten:

- **Durchgängigkeit statt Übergabebruch**
Ein verantwortliches Team von der Standortbestimmung bis zur Umsetzung.
- **Strukturierte Methode statt Bauchgefühl**
Wir bewerten Ihre digitale Reife mit einem klaren, methodisch erprobten Raster über alle sechs Dimensionen und übersetzen die abfallwirtschaftliche Praxis, die wir kennen, in digitale Prioritäten.
- **Wir führen den Wandel, nicht nur die Technik**
Digitalisierung gelingt mit den Menschen. Wir begleiten Veränderung als Führungsaufgabe (Change-Leadership), damit Lösungen im Alltag wirklich ankommen.
- **Rechtsthemen sicher angebunden**
Die Standortbestimmung ordnet rechtliche Pflichten ein und bindet Ihren Datenschutzbeauftragten früh ein. Wird konkrete Rechtsberatung nötig, übernimmt sie unser Kooperationspartner teamiur Rechtsanwälte.
- **Seit über 25 Jahren, ausschließlich für die öffentliche Hand.**
Ein interdisziplinäres Team. Region und Rahmenbedingungen kennen wir aus der Praxis, nicht aus der Theorie.
- **Wir leben, was wir empfehlen.**
Unser eigenes Haus arbeitet auf hohem Digitalisierungsniveau. Wir bleiben nicht bei der Analyse, sondern entwickeln mit Ihnen KI-gestützte Anwendungs- und Automatisierungslösungen und begleiten Sie beim sicheren KI-Einsatz.

Ein Profil aus einer Hand. Uns ist kein Anbieter bekannt, der abfallwirtschaftliche Fachkompetenz, Digitalisierung, KI und angebundene Rechtsberatung in dieser Kombination für die Kreislaufwirtschaft bündelt.

Hinweis: Die digitale Standortbestimmung ist keine Rechtsberatung im Sinne des Rechtsdienstleistungsgesetzes. Wird im Verlauf Rechtsberatung erforderlich, kann sie unser Kooperationspartner teamiur Rechtsanwälte als gesonderte Leistung erbringen.



Drei Fragen zum Einstieg

- Sind Ihre Kernprozesse aktuell dokumentiert?
- Ist das Wissen Ihrer erfahrenen Mitarbeiter gesichert, auch über deren Ruhestand hinaus?
- Kennen Sie die Preisrisiken in Ihren abfallwirtschaftlichen Verträgen?

Dreimal Ja? Dann sind Sie weiter als die meisten. Wenn Sie zögern: Der Quickcheck schafft Orientierung, rund 90 Minuten, vertraulich, ohne Vorbereitung. Ein Anruf oder eine E-Mail an Ihren Ansprechpartner genügt.

Interesse geweckt?

Kontaktieren Sie uns gerne.

Die teamwerk AG bietet modulare Lösungen für Kommunen – von der Planung über die Umsetzungsbegleitung bis zur Weiterentwicklung – und das bundesweit.

Unsere Leistungen im Überblick:

- Kreislaufwirtschaft
- Beschaffung
- Kommunikation
- Nachhaltigkeit
- Betriebswirtschaft
- Strategieentwicklung



Ihr Ansprechpartner:

Bernd Klinkhammer
(Vorstand)

t: +49 (0) 621 - 29 99 79 - 13
b.klinkhammer@teamwerk.ag

www.teamwerk.ag

Dieses Produktblatt besteht aus FSC®-zertifiziertem Papier – für den Schutz unserer Wälder und eine nachhaltige Zukunft.

Das interdisziplinäre Team
für Kommunalunternehmen.

