

ÖFFENTLICHE VERWALTUNG

ORGANISATIONS- UNTERSUCHUNG

Ausgangslage

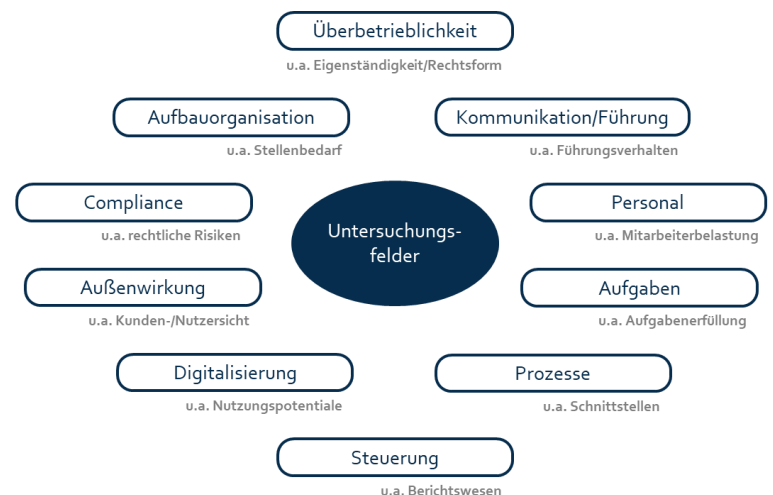
Die Anlässe für die Durchführung von Organisationsuntersuchungen können vielfältig sein: Personelle Umbrüche, wahrgenommene Probleme, bevorstehende Wechsel der IT-Systeme, Konsolidierungsdruck, Überlastungsanzeigen, organisationsübergreifende Strukturveränderungen, etc.

In Abhängigkeit von der Ausgangslage und dem konkreten Anlass variieren auch die Ziele, die mit der Organisationsuntersuchung verfolgt werden sollen. In der Folge wird jede Organisationsuntersuchung in Teilen vollkommen unterschiedliche Untersuchungsfelder aufweisen bzw. inhaltliche Schwerpunkte behandeln.

Eines haben jedoch alle Organisationsuntersuchungen gemein: Sie bedeuten immer einen Eingriff in die betriebliche und individuelle Arbeitssphäre. Hierzu bedarf es neben der Erfahrung und den fachlichen Kompetenzen insbesondere dem richtigen Zusammenspiel aus Sensibilität und Distanz. Authentizität und Vertrauen sind Grundvoraussetzung für die Akzeptanz der Untersuchungsergebnisse und die sich daran anschließenden organisatorischen Veränderungen.

Unser Ansatz

Organisationsuntersuchungen stellen stets eine zusätzliche Belastung für die untersuchten Einheiten dar. Dies gilt insbesondere für die Führungsebene als auch jene Einheiten, die aufgrund ihrer strukturellen Schwächen unter besonderem Druck stehen. Aus diesem Grund empfehlen wir im Vorfeld jeder Organisationsuntersuchung eine interne Zieldiskussion, an deren Ende eine möglichst starke Fokussierung



auf einzelne Untersuchungsfelder und gegebenenfalls Organisationsteile steht. Durch dieses Vorgehen können die Untersuchung inhaltlich geschärft, die internen und externen Kosten reduziert und die Projektdauer gekürzt werden. Nach Bedarf können niedriger priorisierte Untersuchungsfelder dann in einem zweiten Schritt Gegenstand einer Untersuchung werden.

Die Organisationsprojekte werden stets von einem fortlaufenden Projektmanagement begleitet. Das Projektmanagement übernimmt hierbei die Funktionen der Projektplanung, -steuerung und -organisation. Mit zunehmender Projektgröße und wachsender Anzahl Projektbeteiligter kommt einem funktionierenden Projektmanagement die gleich Bedeutung zu, wie der inhaltlichen Projektarbeit.



Unsere Leistungen

Wir betreuen unsere Kunden von der ersten Projektidee bis zur Umsetzung. Oberste Priorität hat hierbei stets die Sicherstellung des laufenden Betriebs und die praktische Umsetzbarkeit unserer Konzepte.

Der Ablauf der Organisationsuntersuchungen folgt in der Regel einem festen Schema. Die einzusetzenden Werkzeuge werden für jedes Projekt individuell zusammengestellt und werden auf den Mix der Untersuchungsfelder ausgerichtet.

Besondere Bedeutung für den Erfolg von Projekten dieser Art hat die frühzeitige und breite Beteiligung der unmittelbar Betroffenen und der Interessenvertreter. Neben der institutionellen Beteiligung als Teilnehmer in Leitungs- und Lenkungsgremien, nutzen wir u.a. Online-Mitarbeiterbefragungen oder offene Ideenworkshops.

Die Ergebnisse der inhaltlichen Projektarbeit münden typischerweise in einem Ergebnis- oder Projektbericht. Hierin sollte zudem eine Grobplanung der Umsetzungsmaßnahmen enthalten sein, der die verwaltungsinterne bzw. politische Entscheidungsgrundlage für oder gegen die Umsetzung bildet.

Haben Sie Fragen oder gar konkreten Bedarf? Gerne stehen wir für einen unverbindlichen Austausch zur Verfügung oder lassen Ihnen ein individuelles Angebot zukommen.

* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

>> IHRE ANSPRECHPARTNER



Christian Herr
Dipl.-Verw., B.A.

Senior-Berater und Prokurist
c.herrn@teamwerk.ag
0621 / 29 99 79 - 94



Julia Gramlich
B.Sc. Wirtsch.-Päd.

Berater
j.gramlich@teamwerk.ag
0621 / 29 99 79 - 60

WILLY-BRANDT-PLATZ 6
68161 MANNHEIM

TEL: 0621 / 29 99 79 - 0
FAX: 0621 / 29 99 79 - 99

www.teamwerk.ag